

事后控制不如事中控制

事中控制不如事前控制

质量管理—发展阶段



1900~1940

质量检验阶段

Quality Inspection

- 质量管理初级阶段
- 以事后检验为主

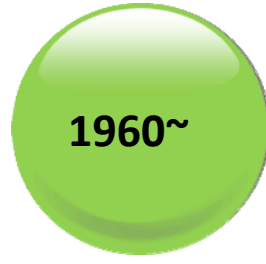


1940~1960

统计质量控制

Statistical Quality Control

- 从质量检验事后把关发展到过程控制
- 突出质量的预防性控制管理方式



1960~

全面质量管理(TQM)

Total Quality Management

- 具有全面性
- 控制产品质量各环节&个阶段
- 全过程的质量管理
- 全员参与的质量管理

全面质量管理

- 以质量为中心
- 以全员参与为基础
- 目的通过让相关方受益
 - 顾客
 - 公司所有者
 - 员工
 - 供方
 - 合作伙伴
 - 社会等

从而达到长期成功的一种管理途径。

首件检验是王牌

批量误差请滚开!

定义

- 即5M1E(人、机、料、法、环、测)中任何一个或多个生产要素发生改变。
- 对于大批量生产，“首件”往往是指一定数量的样品。

目的

- 预先控制产品生产过程的一种手段
- 产品工序质量控制的一种重要方法
- 防止产品出现成批超差、返修、报废
- 是企业确保产品质量，提高经济效益的一种行之有效、必不可少的方法。
- 提前发现工夹具严重磨损或安装定位错误、测量仪器精度变差、看错图纸、投料或方法错误等系统性原因。



时机

- 每个工作班开始
- 更换操作者
- 更换或调整设备、工艺装备
- 更改技术条件、工艺方法和工艺参数
- 采用新材料或材料代用后
- 停线后

要求

- 三检制：自检、互检及专检
- 不合格需查明原因、采取措施，排除后重新加工进行三检，直到合格后才可定为首件
- 首件检验记录保存

通过实施首检，发现产品质量管理、工艺管理、制程管理等方面的不足，从而做到更好的改进和提高！

质量管理—三按、三检、三不

按图纸
按工艺
按标准

三按

三检

不接受不良品
不制造不良品
不流出不良品

三不

自检：送检操作人员进行
专检：班组长或同事进行
互检：质检员进行

三不原则：

- 贯穿质量管理全过程，做到上一道工序对下一道工序负责
- 对产品的检验资料及标准统一明确、检验方法科学合理

提升“下道工序就是客户”的思想，进而提升全员的质量意识！

SONY GP 管理方针

我们的新 SONY GP 管理方针确定啦！
伙伴们~ 你记住它了吗？

严控有害物质
保护生态环境
制造绿色产品
满足客户需求

