

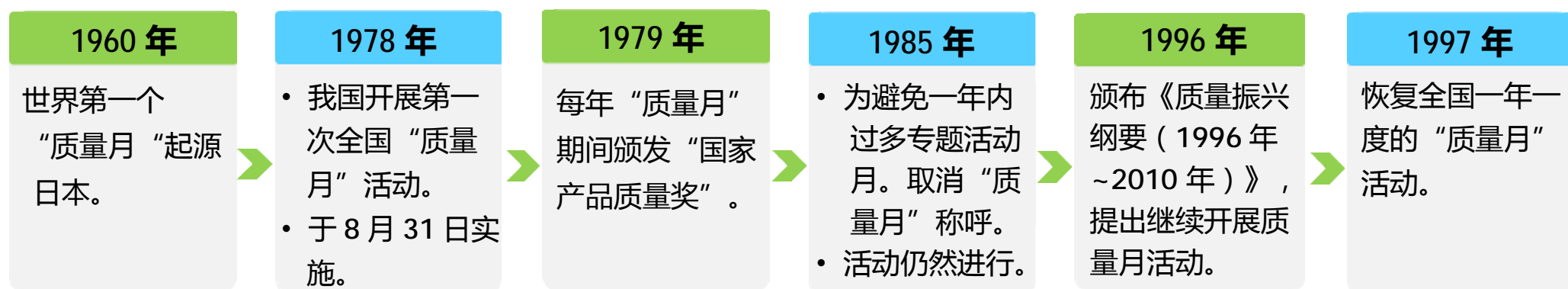


全国质量月

质量月由来：

- 是在国家质量工作主管部门倡导和部署下，由国家质检总局、工业和信息化部、住房和城乡建设部、国务院国资委、中华全国工商联、中华全国总工会、共青团中央共同主办。
- 由全社会尤其是广大企业积极参与、旨在提高全民族质量意识、提高质量的一年一度专题活动。

质量月历程：全国“质量月”始于1978年，定于每年的9月，至今已实施23年，历程如下：



8D (Eight- Disciplines) 知识介绍

定义：

- 是解决问题的8条基本准则或称8个工作步骤；
- 系统性根本性地研究、分析、解决不符合问题，并防止其再发生，是一种结构化的工作流程；
- 是一个问题解决程序，是一种思考问题方式；
- 遵循程序并求在一定时间完全的解决一项问题。

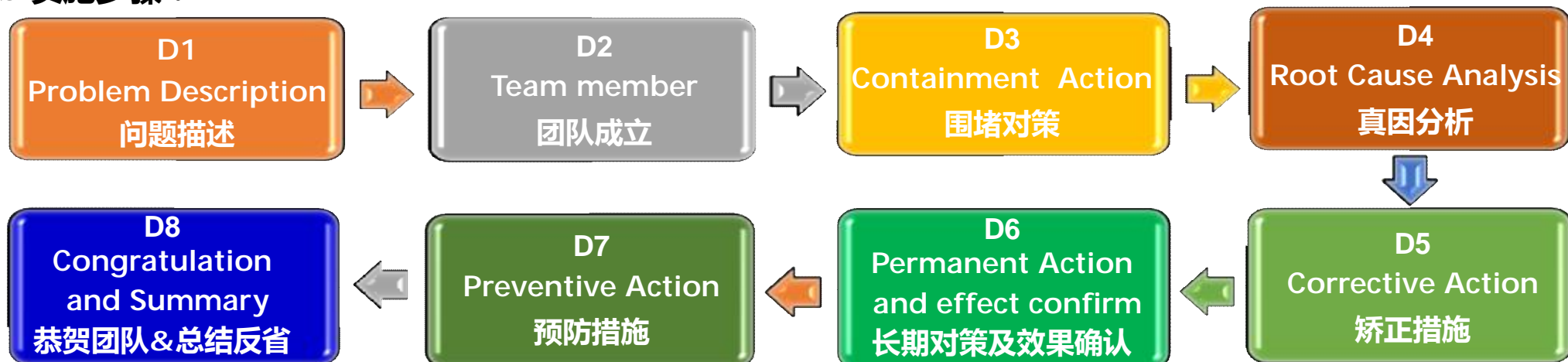
范围：

- 客户（外部/内部）或组织内反馈的组织内质量异常或其他异常均可采用，如：
 - 客户投诉
 - 制程良率异常
 - IQC/FOC/OQC的批退
 - 体系稽核缺失
 - 机台宕机率高
 - 人员漏检率高 等

方法：

- 分析解决问题过程中在不同阶段可使用如下方法：
- 描述问题
 - 5W2H(Who/When/What/Where/Why/How/How much)
 - 真因分析
 - 鱼骨图
 - 5M1E(人/机/料/法/环/测)
 - 根本原因确认
 - 5Why分析(5问法)

实施步骤：



8D 适用任何问题，促进相关部门间沟通，能快速建立一个体系，让团队共享信息，也称团队导向问题解决法。

品质知识竞赛

- ◆ 参加对象：全体人员
- ◆ 参与时间：8/31日~9/2日
- ◆ 试题范围：三期海报内容
- ◆ 参与方式：扫描如下二维码进行答题



按参与时间、成绩进行排名

「品质知识竞赛」你准备好了吗？

快来参加，就有机会获得你心仪的奖品哦！

乐扣随身杯



一等奖 (3名)

乐扣便当盒套



二等奖 (5名)

便携餐具套盒



参与奖 (100名)