

## 品质活动展现

质量管理  
体系  
内审员  
培训  
&  
考核

为提升 ISO9001:2015 内审员审核 & QSA 应稽 & 供应商实地稽核能力，5 月底开展内部 QSA 培训，教材内容分为：体系架构、条款内容、审核方法以及案例分析。

### ISO9001:2015 体系架构及简介

标准共有 10 个大章节，65 项条款  
1~3 章介绍标准范围、引用文件及术语  
4~10 章为标准要求，共 28 个章节

#### 第 4 章 组织环境

- 内部因素(认清自我)
- 外部因素(认清形势&利益格局)
- 内外部因素确定监视和评审

#### 第 5 章 领导作用

- 指明方向&提供资源&授予权限
  - 关注顾客、制定沟通方针
  - 分配岗位职责权限

#### 第 6 章 策划

- 管控三步骤
  - 识别、评价、确定控制措施
- 制定措施方法
  - SWOT、5W2H 等

#### 第 7 章 支持

- 5 大资源
  - 人员、基础设施、监视测量运行环境、组织知识

#### 第 8 章 运行

- 对第 6 章策划的执行
  - 内、外部执行(特殊过程管控)

#### 第 9 章 绩效评价

- 适用每个过程
  - 顾客满意、内审、管审、KPI 等
- 不同于 8.6(产品检验)

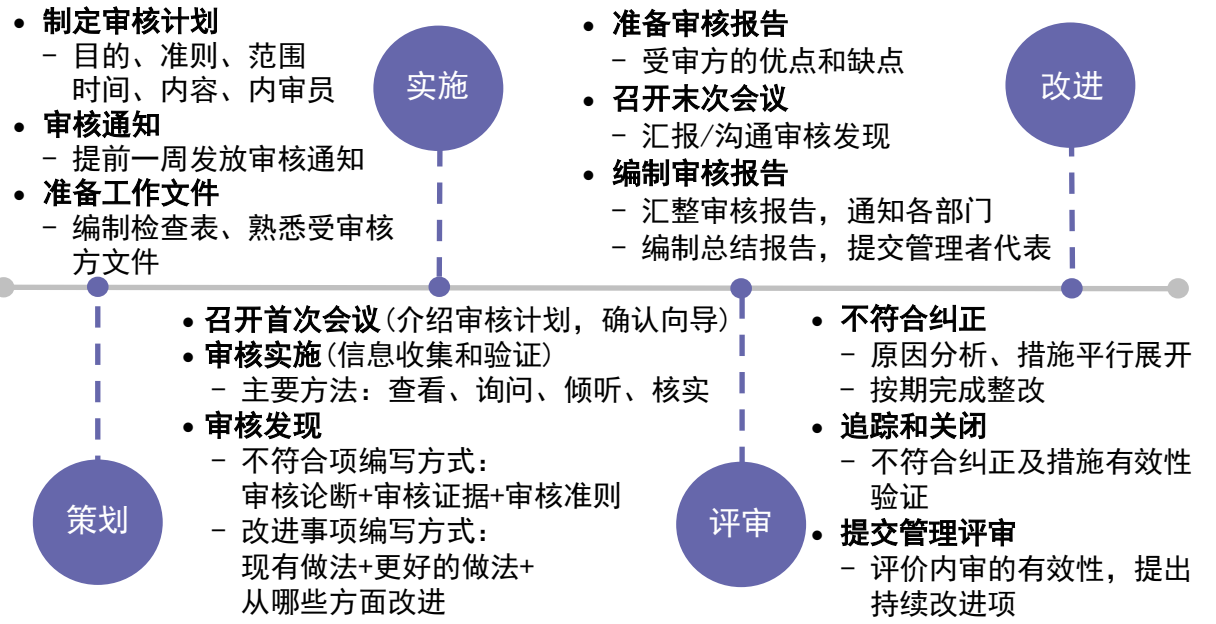
#### 第 10 章 改进

- 体系的持续改进通过各过程改进来实现
- 不合格及纠正措施
  - 纠正：针对不合格本身
  - 纠正措施：针对不合格根因



### 审核实施及要点

审核分内、外部审核（二、三方审核），审核实施流程及要点如下：



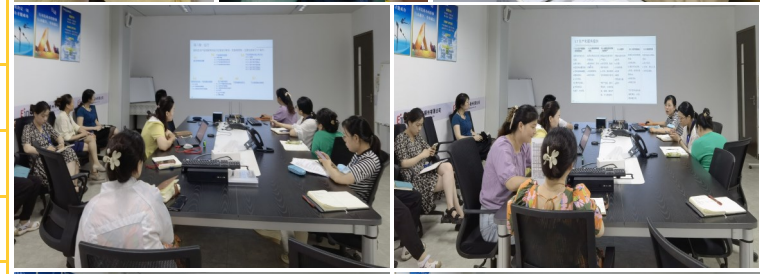
### 考核过程及结果

7/20 日完成考核，考核方式由以往的笔试更改为笔试(100 分)+实作(20 分)+编写教材&试讲(10 分)(满分 130 分，100 分合格)。

- 笔试：
  - 题型：单选+多选+判断+案例分析
- 实作：
  - 内审员独立审核，QS 全程观察
- 编写教材&试讲：
  - 根据以往内稽安排，指定标准章节
- 考核结果：
  - 放弃\* 2 人，不合格\* 3 人
  - 合格\* 9 人，合格名单如下：(排名不分先后)



部门	姓名
PM部	付文艳
采购部	杜盈欣
总务部	秦菲菲
制造部	范琳
资材部	沈桂芳
品保部	王纪月
品保部	王星妹
品保部	杨金兰
品保部	李佳佳



7/25 日举办焊接品质技能竞赛，共有 13 位伙伴报名参加，比赛分 4 组进行，评分标准为焊接前准备(10 分)、焊接质量(85 分)及焊接后整理(5 分)三部分，满分 100 分。



### 获奖作品

一等奖/90 分  
秦柱  
工程部

二等奖/87 分  
孙桂雨  
制造部

三等奖/84 分  
李书明  
制造部

